



Algemene Voorwaarden

2022

SocialLane 
The Hague Digitals

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **SocialLane:** SocialLane BV, gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende te (2583 WH) Den Haag aan de Hellingweg 98K, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27284192.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SocialLane een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten;
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en SocialLane tot het leveren van diensten en/of producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en Overeenkomsten met en van SocialLane, waaronder begrepen iedere Overeenkomst tot dienstverlening.
- 2.2 Door ondertekening van een Overeenkomst met SocialLane, een door SocialLane gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail of online, verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SocialLane en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en SocialLane wordt opgenomen.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van SocialLane zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Het ondertekenen van een door SocialLane uitgeschreven offerte resulteert in een Overeenkomst met SocialLane.
- 3.3 Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door SocialLane blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door SocialLane. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Opdrachtgever en SocialLane zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SocialLane niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen, prijsopgaven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

- 4.1 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat SocialLane gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving binnen een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.2 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht, bij wijzigingen in het beleid van SocialLane of bij wijzigingen van voor SocialLane van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.3 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door SocialLane aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

- 4.4 Facturering van abonnementen, onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt in de eerste week van de betreffende maand, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Facturering van website realisatie gebeurt in drie termijnen, te weten 40% na goedkeuring offerte, 40% rond 2/3 van het project en 20% tijdens live gang, tenzij anders overeengekomen. Meerwerk en alle werkzaamheden die na de 2^e correctieronde moeten worden uitgevoerd, worden verrekend op basis van nacalculatie en zullen mee worden gefactureerd met de 3^e termijn. Indien Opdrachtgever voor de lancering van de website het project stilzet, dan wordt in ieder geval ook de 2^e termijn gefactureerd.
- 4.6 Facturering van eenmalige projecten geschiedt in twee termijnen, te weten 50% na goedkeuring offerte en 50% na afronden project, tenzij anders overeengekomen.
- 4.7 Facturatie van strippenkaarten geschiedt in 1 termijn, direct na aankoop van de betreffende strippenkaart.
- 4.8 Facturatie van trainingen geschiedt in 1 termijn, direct na afronding van de training.
- 4.9 Gemaakte afspraken in de opdrachtbevestiging over de facturering gelden boven deze algemene voorwaarden.
- 4.10 Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht SocialLane niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Aan reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van SocialLane.
- 4.11 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,-. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings)schade.
- 4.12 De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-.
- 4.13 Verrekening door Opdrachtgever met een openstaande vordering op SocialLane wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SocialLane aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder ook begrepen het verschaffen van toegang tot alle benodigde systemen, tijdig aan SocialLane worden verstrekt.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden de instructies van SocialLane omtrent de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst op te volgen.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

Alle overeenkomsten

- 6.1 SocialLane zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. SocialLane zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 6.2 Indien de Overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon zal SocialLane steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

- 6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SocialLane het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 6.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, zoals omschreven in 5.1 van de algemene voorwaarden, niet tijdig aan SocialLane zijn verstrekt, heeft SocialLane het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Website realisatie

- 6.5 Na oplevering komt de website voor risico van Opdrachtgever.
- 6.6 SocialLane rekent een gemiddelde levertijd van acht weken. Bij afwijkende levertijden, zoals bij spoedopdrachten, geldt dat de levertijd onder voorbehoud is. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting van Opdrachtgever om het overeengekomen af te nemen onverlet.
- 6.7 De Opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan de definitieve oplevering een concept van de website. Het concept bestaat uit het ontwerp, het design en de teksten zoals afgesproken bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 6.8 Na ontvangst van het concept van de website volgt een controlegesprek en heeft Opdrachtgever zeven werkdagen de tijd om aanpassingen door te geven. Aanpassingen op het originele ontwerp zoals afgesproken bij het aangaan van de Overeenkomst, worden altijd als meerwerk gezien.
- 6.9 Na het definitieve concept zullen alle aanpassingen als meerwerk worden gezien.

Website realisatie en website onderhoud

- 6.10 SocialLane is niet verantwoordelijk voor het updaten van de opgeleverde website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst is aangegaan tussen Opdrachtgever en SocialLane.
- 6.11 Indien Opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van updates door SocialLane zijn inbegrepen, dan zal SocialLane hier één keer per kwartaal voor zorgdragen.
- 6.12 Indien Opdrachtgever een dergelijk abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door SocialLane zijn inbegrepen, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om één keer per week alle wijzigingen in één keer aan te leveren volgens, in overeenstemming met de aanleveringsspecificaties van SocialLane. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen SocialLane maximaal 2 uur per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
- 6.13 SocialLane is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Echter, zij zal dit wel voor klanten uitvoeren die een website onderhoudsabonnement hebben, eventueel door een derde partij. Voor het terug laten zetten van een back-up rekent SocialLane aan Opdrachtgever de gemaakte kosten door.
- 6.14 SocialLane is na oplevering van een WordPress website niet verantwoordelijk voor het updaten van het CMS, het thema en de gebruikte plugins. Echter, zij zal dit wel voor klanten uitvoeren die een website onderhoudsabonnement hebben.
- 6.15 SocialLane geeft een garantie van 3 jaar op het gekozen WordPress thema. Mocht binnen drie jaar het onderhoud en support van het thema stopgezet worden door de developer van het thema, dan zal SocialLane kosteloos een nieuw thema op de website plaatsen. Mocht dit gebeuren in het vierde of vijfde jaar, dan zal SocialLane 50% van de kosten voor haar rekening nemen.

Artikel 7. Meerwerk

- 7.1 Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de Overeenkomst vallen, worden aangemerkt als meerwerk. Alvorens het meerwerk uit te voeren wordt Opdrachtgever geïnformeerd. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van SocialLane gefactureerd.

- 7.2 Voor zover voor de diensten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal SocialLane Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 7.3 In de offertes van SocialLane wordt het aantal uren aangegeven die SocialLane maximaal besteedt aan een project. Mochten er meer uren nodig zijn om het project af te ronden, dan worden deze uren als meerwerk gezien en worden deze uren volgens het thans geldende uurtarief van SocialLane gefactureerd.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- 8.1 Abonnementen en onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 6 maanden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 8.2 Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben een looptijd van 1 (één) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De dan geldende opzegtermijn is eveneens twee maanden.
- 8.3 SocialLane kan een Overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SocialLane gesloten Overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 8.4 SocialLane heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de Overeenkomst en verplichting jegens SocialLane niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. SocialLane zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van SocialLane kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 8.5 Opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren indien zich omstandigheden voordoen waardoor redelijkerwijs van kan worden verlangd dat de Overeenkomst in stand blijft en SocialLane deze annulering aanvaardt. Opdrachtgever zal in voorkomend geval aan SocialLane een vergoeding betalen voor de reeds verrichte diensten op basis van bestede tijd en daadwerkelijk gemaakte kosten.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan SocialLane, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts SocialLane daartoe bevoegd.
- 9.2 De door SocialLane bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan SocialLane.
- 9.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is SocialLane te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam SocialLane openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 9.4 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
- 9.5 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart SocialLane van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die SocialLane sluit met haar Opdrachtgevers.

- 9.6 Alle door SocialLane ontwikkelde websites, resultaten van campagnes en promotiematerialen kunnen door SocialLane voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Behoudens opzet of grove schuld is SocialLane niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 10.2 De aansprakelijkheid van SocialLane zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
- 10.3 SocialLane is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SocialLane kenbaar behoorde te zijn.
- 10.4 SocialLane is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via SocialLane ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever.
- 10.5 SocialLane maakt gebruik van een derde partij voor hosting en service gerelateerde zaken. SocialLane is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistraties of anderen waarop SocialLane geen invloed kan uitoefenen.
- 10.6 SocialLane maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. SocialLane is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, social media of Mailchimp, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door Opdrachtgever of door de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten. SocialLane geeft wel een garantie op een gekozen WordPress thema, zie artikel 6.15
- 10.7 SocialLane is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door SocialLane doorgevoerd.
- 10.8 SocialLane is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van SocialLane aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
- 10.9 Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden, zoals bedoeld in deze voorwaarden, om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van SocialLane vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van SocialLane. SocialLane is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van Opdrachtgever. Het doorvoeren van updates en de daaruit voortvloeiende wijzigingen aan de website worden automatisch uitgevoerd voor klanten met een onderhoudsabonnement.
- 10.10 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelfverantwoordelijk voor de inhoud van zijn website.

Artikel 11. Privacy bepalingen

- 11.1 SocialLane zorgt er te allen tijde voor dat de persoonsgegevens die Opdrachtgever deelt zorgvuldig worden behandeld. Persoonsgegevens worden door SocialLane enkel gebruikt voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 11.2 Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal van Opdrachtgever blijven vertrouwelijk.
- 11.3 Inloggegevens van websites van Opdrachtgever alsook socialmedia-accounts of andere onlineaccounts die nodig zijn voor het uitoefenen van de werkzaamheden van SocialLane voor Opdrachtgever, worden

opgeslagen in een online beveiligde kluis met een 'secret key' en minimaal een 2-factor authenticatie. Alle gegevens worden online versleuteld verstuurd. Na het afronden van een opdracht worden de gegevens maximaal 6 maanden bewaard. Opdrachtgever is hierna verantwoordelijk voor het bewaren van de eigen inloggegevens.

- 11.4 Van Opdrachtgevers met een website onderhoudsabonnement worden back-ups van websites online opgeslagen en gegevens van de back-up worden versleuteld verzonden. Na oplevering van een nieuwe website wordt een back-up opgeslagen van de oude website. Deze back-ups worden maximaal 6 maanden bewaard.
- 11.5 Na het afronden van een website realisatie worden alle gegevens overgedragen aan Opdrachtgever en worden alle gegevens met betrekking tot deze opdracht, zoals afbeeldingen, teksten en overige informatie, verwijderd van onze server.
- 11.6 SocialLane verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over religieuze overtuigingen, politieke opvattingen, etnische afkomst, gezondheid of seksuele gerichtheid.
- 11.7 Met Opdrachtgevers waarvan klantgegevens worden verwerkt, wordt conform de AVG een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- 11.8 Op onze website: www.sociallane.nl vindt u de privacyverklaring van Sociallane.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1 In geval van overmacht is SocialLane gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 12.2 Onder overmacht om aan de verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan SocialLane kan worden toegerekend en die de nakoming van de Overeenkomst belet, of in dusdanig ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van SocialLane kan worden gevergd.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1 SocialLane en Opdrachtgever verplichten zich over en weer, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot strikte geheimhouding tijdens en na beëindiging van een Overeenkomst van vertrouwelijke informatie.
- 13.2 Vertrouwelijke informatie zal slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze Vertrouwelijke informatie ter beschikking is gesteld.

Artikel 14. Diverse bepalingen

- 14.1 SocialLane kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
- 14.2 SocialLane heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op de aanbiedingen en de gesloten Overeenkomsten tussen Sociallane en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen SocialLane en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.